

МОДЕЛ УГОВОРА

О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА, ТЕХНИЧКЕ ПОДРШКЕ И УНАПРЕЂЕЊА ЦЕНТРАЛНОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА ВОЗИЛА – ЦИСТЕП

Закључен између уговорних страна:

1. Агенције за безбедност саобраћаја, Булевар Михајла Пупина 2, Београд, ПИБ: 106651829, матични број: 17791303 коју заступа в.д. директора Бранко Стаматовић (у даљем тексту: Наручилац),

и

2. _____, са седиштем у _____,
улица _____, ПИБ: _____, матични број: _____,
кога заступа _____, (у даљем тексту: Давалац услуге);

Остали учесници у заједничкој пријави:

(назив, седиште, адреса, лице овлашћено за заступање, ПИБ, матични број)

1. _____
2. _____
3. _____

Подизвођачи:

(назив, седиште, адреса, лице овлашћено за заступање, ПИБ, матични број)

1. _____
2. _____
- _____

(У случају подношења заједничке пријаве, односно пријаве са учешћем подизвођача, у Уговору ће бити наведени сви понуђачи из групе понуђача, односно сви подизвођачи),

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац објавио Јавни позив за ангажовање правног лица у циљу пружања услуга одржавања, техничке подршке и унапређења Централног информационог система техничких прегледа возила, (у даљем тексту: Јавни позив), на основу Одлуке о објављивању, која је донета од стране в.д. директора Наручиоца, дана __. __. 2026. године
- да је Давалац услуге доставио Пријаву број: _____ од __. __. 2026. године, која чини саставни део овог уговора (у даљем тексту: Пријава Давалоца услуге);
- да Пријава Давалоца услуге број: _____ од __. __. 2026. године оцењена као прихватљива и да у потпуности испуњава услове и захтеве утврђене Јавним позивом и Техничком спецификацијом;
- да су Техничка спецификација, Јавни позив са свим изменама и појашњењима објављеним током поступка, као и Пријава Давалоца услуге, саставни део овог уговора;
- да је Наручилац на основу пријаве Давалоца услуге и Извештаја Комисије за преглед и вредновање поднетих пријава донео Одлуку о додели уговора број: _____ од

_____.2026. године, у складу са којом се закључује овај уговор између Наручиоца и Даваоца услуге;

- да је Централни информациони систем техничких прегледа возила (у даљем тексту: ЦИСТЕП) информациони систем који успоставља и којим управља Агенција за безбедност саобраћаја, у складу са Законом о безбедности саобраћаја на путевима;
- да се ЦИСТЕП користи за прикупљање, обраду, чување и размену података у поступку вршења техничких прегледа возила и повезивање са информационим системима надлежних органа;
- да је Уредбом о ценама услуга које врши Агенција за безбедност саобраћаја (у даљем тексту: Уредба) прописана цена услуге у вези са одржавањем Централног информационог система техничких прегледа возила;
- да Агенција, услед потребе обезбеђивања континуираног функционисања, одржавања, унапређења и развоја ЦИСТЕП-а, поверава вршење наведених послова Даваоцу услуге под условима утврђеним овим Уговором;

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 2.

Предмет овог Уговора је пружање услуга одржавања, техничке подршке, унапређења, развоја нових функционалности и обезбеђивања пратеће инфраструктуре Централног информационог система техничких прегледа возила – ЦИСТЕП, укључујући све његове функционалности, подсистеме, интеграције, сервисе и компоненте у складу са овим уговором, Техничком спецификацијом, Јавним позивом, и важећим прописима којима се уређују област безбедности саобраћаја, техничких прегледа возила, информационе безбедности, заштите података о личности и другим прописима од значаја за предмет Уговора.

Услуге из става 1. овог члана детаљно су утврђене Техничком спецификацијом која је саставни део овог Уговора.

ОБАВЕЗЕ ДАВАОЦА УСЛУГЕ

Члан 3.

Давалац услуге се обавезује:

- Да уговорене услуге извршава стручно, савесно, благовремено, континуирано, безбедно и у складу са највишим професионалним стандардима у области информационих система, информационе безбедности, техничке подршке, видео надзора, телекомуникација и управљања критичним системима.
- Да током целог периода важења Уговора испуњава све кадровске, техничке, организационе и друге услове утврђене Јавним позивом, Техничком спецификацијом и овим Уговором. У случају престанка испуњености било ког од наведених услова, Давалац услуге је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 5 дана од настанка такве околности, о томе писмено обавести Наручиоца и отклони недостатак у року одређеном овим уговором или писаним налогом Наручиоца;
- Да делује искључиво као технички обрађивач података, у складу са прописима о заштити података о личности, информационој безбедности и одредбама овог Уговора;
- Да прикупљене податке чува и задржава у складишном меморијском простору током трајања Уговора, као и да спречи свако неовлашћено коришћење, копирање, измену, брисање, откривање или уступање података;
- Да омогући овлашћеним лицима Министарства унутрашњих послова директан приступ систему ради надзора и увида у ток поступака, односно у обиму и на начин који је у складу са законом и техничким решењем ЦИСТЕП-а. Податке о овлашћеним лицима Министарства унутрашњих послова доставља Наручилац;

- Да одржава континуирану доступност и техничку исправност ЦИСТЕП-а и свих његових компоненти током трајања уговора у складу са SLA параметрима прописаним Техничком спецификацијом, имајући у виду да неисправност информационог система може довести до привременог престанка рада линија техничког прегледа код привредних друштава овлашћених за обављање техничких прегледа возила;
- Да се придржава свих техничких, безбедносних и организационих мера заштите података и информационе безбедности;
- Да за реализацију услуга из овог Уговора не наплаћује било какве додатне накнаде, трошкове или друга давања која нису предвиђена важећим прописима, овим Уговором и Техничком спецификацијом;
- Да одржава пуну сарадњу са Наручиоцем и да Наручиоцу, на његов захтев, без одлагања, доставља све информације, извештаје, логове, евиденције, конфигурације, документацију и друге податке од значаја за предмет Уговора и функционисање ЦИСТЕП-а, као и да Наручиоцу омогући надзор над извршавањем уговорних обавеза у сваком тренутку током дефинисаног радног времена Даваоца услуге, а у хитним случајевима и ван тог времена;
- Да не може уступити овај Уговор другом лицу нити пренети права и обавезе из овог Уговора без претходне писане сагласности Наручиоца, с тим да се наведено ограничење не односи се на ангажовање подизвођача, чланова групе у случају заједничког извршења или других лица у складу са овим Уговором, при чему Давалац услуге остаје у потпуности одговоран Наручиоцу за извршење свих уговорних обавеза;
- Да без одлагања, а најкасније у року од 2 часа од сазнања, обавести овлашћена лица Наручиоца, као и друга надлежна лица када је то потребно или прописано законом, подзаконским актима или овим Уговором, о сваком безбедносном инциденту, прекиду рада који је резултат сајбер напада, неовлашћеном приступу, повреди поверљивости, губитку, измени, уништењу или цурењу података, као и сваком другом догађају који може угрозити функционисање ЦИСТЕП-а, поверљивост, интегритет или доступност података, информациону безбедност или континуитет рада система, уз достављање свих расположивих информација о инциденту, његовим могућим последицама и предузетим, односно планираним мерама за његово отклањање и спречавање даљих последица;
- Да на инфраструктури коју обезбеђује Наручилац одржава резервне копије свих података и омогући њихов опоравак у случају губитка, оштећења или недоступности података у складу са Техничком спецификацијом;
- Да током целог периода важења Уговора обезбеђује усклађеност ЦИСТЕП-а и свих његових функционалности са важећим прописима, као и са изменама и допунама закона, подзаконских аката и других прописа, техничких услова и обавезујућих налога надлежних органа који ступе на снагу током трајања уговора, с тим да је Наручилац дужан да Даваоца услуге писмено обавести о свим околностима које захтевају усклађивање ЦИСТЕП-а и достави му релевантну документацију без одлагања, а кад год је то објективно могуће најкасније 15 дана пре ступања на снагу или почетка примене тих прописа, техничких услова, налога или других аката, док је Давалац услуге дужан да потребна усклађивања изврши најкасније до дана њиховог ступања на снагу, односно почетка примене, а ако то због објективно кратког рока између достављања обавештења и ступања на снагу, односно почетка примене није могуће, у најкраћем технички оправданом року, о чему је дужан да без одлагања писмено обавести Наручиоца и образложи му разлоге због којих усклађивање није могуће извршити у остављеном року;
- Да по престанку Уговора по било ком основу, преда Наручиоцу комплетан Централни информациони систем техничких прегледа возила (ЦИСТЕП). Предаја обухвата, укључујући али не ограничавајући се на, целокупан изворни код, извршне верзије софтвера, базе података, конфигурације, интерфејсе, интеграције, логове, приступне параметре, корисничку и техничку документацију, упутства, алате, документацију о извршеним изменама, допунама и унапређењима, као и сву другу документацију, софтверске компоненте и податке неопходне за несметано функционисање, одржавање, унапређење и даљи развој ЦИСТЕП-а. Предаја се врши у уредном, потпуном,

употребљивом и документованом облику, у роковима и на начин утврђен овим уговором или писаним налогом Наручиоца;

- Да по престанку Уговора, након предаје података Наручиоцу, избрише све копије личних података грађана којима је располагао по основу реализације овог Уговора, осим ако је њихово чување обавезно по Закону, о чему је дужан да достави писано образложење Наручиоцу.

Давалац услуге нема право да податке користи, копира, уступа, умножава, анализира или на било који други начин користи или располаже прикупљеним подацима ван сврхе реализације Уговора и ставља на располагање трећим лицима, и сви подаци који се налазе у ЦИСТЕП-у, као и сви подаци настали, прикупљени, обрађени, чувани или размењени током извршења овог Уговора, искључиво су власништво Наручиоца.

ОДГОВОРНОСТИ ДАВАОЦА УСЛУГЕ

Члан 4.

Давалац услуге одговара у целости и непосредно за извршење свих уговорних обавеза, као и за штету коју својим поступањем или пропустом у извршењу Уговора проузрокује Наручиоцу или трећим лицима, уколико се утврди да је штета настала кривицом Давалоца услуге.

Укупна одговорност Давалоца услуге према Наручиоцу за штету, уговорне казне и друга новчана потраживања која проистекну из овог Уговора или су у вези са његовим извршењем, ограничена је на 20% укупног годишњег прихода који је Давалац услуге остварио по основу овог Уговора у уговорној години у којој је настала основа одговорности. За прву уговорну годину као укупни годишњи приход сматра се износ добијен множењем просечног месечног прихода оствареног по основу овог Уговора, закључно са месецом који претходи месецу у коме је настала основа одговорности, са бројем 12.

Изузетно од претходног става, уколико је штета доказано проузрокована поступањем или пропуштањем Давалоца услуге, а прелази износ ограничења из претходног става, Наручилац има право да, поред наплате уговорне казне активира средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла и раскине Уговор.

Давалац услуге изјављује и гарантује: да има исправну и одговарајућу опрему, адекватно обучен стручни кадар, као и све неопходне техничке услове прописане Јавним позивом, да послује у складу са законима Републике Србије, да против њега или његових заступника нису покренути кривични поступак, поступак стечаја, неки други судски или административни поступак који би онемогућио извршење обавеза предвиђених овим Уговором. У случају да се покаже да је нека од претходно наведених тврдњи нетачна, Давалац услуге је дужан да Наручиоцу надокнади сваку штету насталу по том основу.

Давалац услуге није одговоран за сметње у извршењу које су искључива последица поступања или непоступања Министарства унутрашњих послова, привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила, телекомуникационих оператера, других државних органа, ималаца јавних овлашћења или трећих лица, осим ако су проузроковани радњом или пропустом Давалоца услуге или ако је Давалац услуге пропустио да без одлагања упозори Наручиоца на такве сметње и њихове последице.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 5.

Давалац услуге је дужан да, у року који не може бити дужи од 15 (петнаест) дана од дана пријема писаног обавештења Наручиоца о почетку примене уговора, достави гаранцију банке, за добро извршење посла, издату у корист Наручиоца, која мора бити безусловна,

неопозива, наплатива на први позив и без права на приговор, у износу од 120.000.000,00 динара, са роком важења од 12 месеци.

Банкарска гаранција из став 1. овог члана обезбеђује уредно извршење свих обавеза Даваоца услуге које настају од дана почетка примене Уговора, а нарочито обавеза успостављања свих уговорених кадровских, просторних, техничких и организационих капацитета, као и обавеза у вези са одржавањем постојећег ЦИСТЕП-а, имплементацијом, прикључењем локација, унапређењима, усклађивањем са прописима, континуитетом рада, предајом документације, заштитом података и другим обавезама утврђеним овим Уговором.

Давалац услуге се обавезује да најмање 15 дана пре истека важеће банкарске гаранције достави нову или продужену гаранцију под истим условима, која ће важити наредних 12 месеци. Ова обавеза траје све док Уговор не буде у целости извршен и све уговорне обавезе испуњене.

Наручилац је дужан да Даваоцу услуге врати претходну банкарску гаранцију истог дана након пријема нове банкарске гаранције.

Уколико Давалац услуге не достави нову или продужену банкарску гаранцију у прописаном року, Наручилац има право да активира постојећу гаранцију у целости и раскине Уговор. Наручилац може да активира банкарску гаранцију, у целости или делимично, у случају битне повреде уговорних обавеза од стране Даваоца услуге, односно уколико Давалац услуге не испуњава или неуредно испуњава своје уговорне обавезе, а нарочито ако не извршава обавезе из члана 11. овог Уговора у вези са изменама прописа, интеграцијама, унапређењима или другим изменама система, не преда документацију, изворни код, конфигурације, логове приступне параметре или друге елементе неопходне за континуитет рада ЦИСТЕП-а, повреди обавезе у погледу заштите података, поверљивости, информационе безбедности или законитог коришћења података.

Пре активирања банкарске гаранције, Наручилац је дужан да писмено упозори Даваоца услуге и остави му рок од 30 дана за отклањање повреде, осим у случају када би одлагање могло проузроковати непосредну и значајну штету функционисању ЦИСТЕП-а, безбедности података, законитости рада система или када се ради о повреди која се по својој природи не може отклонити.

Активирање банкарске гаранције не искључује право Наручиоца да потражује накнаду штете у делу у којем она није покривена наплаћеним износом банкарске гаранције и/или уговорне казне, уколико је утврђено да је штета настала искључиво радњом или пропустом Даваоца услуге, у складу са овим Уговором и законом.

Наручилац нема право да по основу истог штетног догађаја и за исту штету оствари двоструку наплату, тако да укупан износ наплаћене банкарске гаранције, уговорне казне, накнаде штете и других новчаних потраживања по основу исте штете не може прећи износ стварно настале и доказане штете, с тим да се поновљене, продужене или засебне повреде уговорних обавеза, као и штета која настане као последица таквих повреда, не сматрају истом повредом у смислу ове одредбе.

Уколико је банкарска гаранција активирана пре утврђивања висине штете, наплаћени износ урачунава се у накнаду штете, тако да Наручилац може потраживати разлику до пуног износа стварно настале и доказане штете, у складу са законом..

Банкарска гаранција не може бити активирана ако је до повреде уговорних обавеза дошло искључиво услед погрешног поступања или непоступања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова или осталих трећих лица, односно услед околности које нису настале радњом или пропустом Даваоца услуге.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Члан 6.

Наручилац се обавезује да:

- Врши надзор над радом у пружању услуга од стране Даваоца услуга и води рачуна о испуњености услова из Јавног позива и Техничке спецификације у сваком тренутку;
 - Достави расположиву документацију и информације неопходне за извршење Уговора;
 - Одреди лица овлашћена за комуникацију са Даваоцем услуге;
 - Обавести Даваоца услуге о лицима овлашћеним од стране Министарства унутрашњих послова за комуникацију и приступ ЦИСТЕП-у;
 - Сарађује са Министарством унутрашњих послова и другим надлежним органима у мери у којој је то потребно ради реализације Уговора;
 - Сноси објективну и субјективну одговорност за поступање или непоступање лица која овласти за комуникацију са Даваоцем услуге;
 - Достави Даваоцу услуге списак локација привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила, са прецизно одређеним датумима и временом приступа тим локацијама, ради успостављања система у складу са Техничком спецификацијом, и обезбеди да Давалац услуге има несметан приступ наведеним локацијама
 - Без одлагања обезбеди услове из своје надлежности неопходне за извршење Уговора, укључујући несметан приступ локацијама, системима, серверима, техничку документацију, сагласности и друге неопходне информације, као и да благовремено доставља налоге, информације и документацију потребну за реализацију уговорних обавеза.
 - Током трајања уговора одржава постојећу инфраструктуру, која је у надлежности Наручиоца, а која је неопходна за функционисање ЦИСТЕП система.
- Наручилац одговара за сву штету коју својом кривицом проузрокује Даваоцу услуге, у складу са Законом.

Наручилац није одговоран за сметње у извршењу које су последица поступања или непоступања Министарства унутрашњих послова, привредних друштава за вршење техничких прегледа возила, телекомуникационих оператера, других државних органа, ималаца јавних овлашћења или других трећих лица, осим ако су проузроковани радњом или пропустом Наручиоца.

УЛОГА МИНИСТАРСТВА УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА

Члан 7.

Уговорне стране су сагласне да Министарство унутрашњих послова, у складу са својим надлежностима, има посебну улогу у функционисању ЦИСТЕП-а, приступу подацима, надзору над привредним друштвима која се баве техничким прегледима, коришћењу видео-записа и одређивању услова за примену система.

Давалац услуге је дужан да поступа у складу са техничким, безбедносним и организационим захтевима Министарства унутрашњих послова, ако су ти захтеви достављени преко Наручиоца и правовремено.

Захтеви Министарства унутрашњих послова који подразумевају измене система, промену начина рада, увођење нових функционалности, измену интеграција, промену безбедносног режима или друге активности реализују се у складу са овим Уговором, Техничком спецификацијом и писаним налогом овлашћеног лица Наручиоца.

Давалац услуге не одговара за кашњење настало искључиво услед неадекватног поступања или непоступања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова као и трећих лица.

ЦЕНА УСЛУГЕ

Члан 8.

Цена услуге, коју Давалац услуге, по основу овог уговора наплаћује од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила утврђена је важећом

Уредбом о ценама услуга које врши Агенција за безбедност саобраћаја и у моменту закључења овог Уговора износи 450,00 динара по техничком прегледу, односно други износ утврђен важећом Уредбом.

Цена услуге из става 1. овог члана коју Давалац услуге наплаћује од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила обухвата све трошкове и активности неопходне за потпуно и уредно извршење обавеза из овог Уговора и Техничке спецификације.

Давалац услуге је дужан да обезбеди функционисање механизма обрачуна, фактурисања, праћења наплате и онемогућавања приступа корисницима који нису измирили обавезе, у складу са законом, важећим прописима и Техничком спецификацијом.

Наручилац овим Уговором поверава Даваоцу услуге обављање послова одржавања, техничке подршке, унапређења и других послова неопходних за функционисање ЦИСТЕП-а, а Давалац услуге цену услуге за извршене услуге наплаћује непосредно од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила, као корисника услуге.

Ризик наплате потраживања од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила сноси Давалац услуге, осим у делу у ком је важећим прописима предвиђено онемогућавање приступа ЦИСТЕП-у због неизмирења обавеза корисника.

Наручилац не гарантује Даваоцу услуге број техничких прегледа, висину прихода, наплату од појединачних корисника, нити било који минимални приход по основу овог Уговора.

Давалац услуге нема право да самостално мења цену услуге, уводи додатне накнаде, трошкове, провизије или било који други облик наплате од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила који није предвиђен важећим прописима.

Наручилац је сагласан да Давалац услуге може онемогућити приступ ЦИСТЕП-у оном кориснику, привредном друштву овлашћеном за вршење техничких прегледа возила, које не измирује уредно своје обавезе према Даваоцу услуге и омогућити му приступ по измирењу обавеза, без накнадне сагласности Наручиоца.

Измена цене услуге услед измене важеће Уредбе непосредно се примењује од дана почетка примене измењене цене, без потребе за закључењем Анекса Уговора, осим ако је Анекс неопходан ради техничког или рачуноводственог усаглашавања.

Уколико током трајања Уговора дође до значајне промене економских, тржишних или других околности које битно утичу на трошкове извршења уговорених услуга, Давалац услуге може Наручиоцу поднети образложен захтев за покретање иницијативе за измену цене услуге утврђене важећом Уредбом, уз достављање одговарајућих доказа, нарочито о кретању цена на тржишту, повећаних цена техничког прегледа, стопи инфлације, расту трошкова и цене рада, опреме, услуга и другим околностима од значаја за економску одрживост извршења Уговора.

Наручилац је дужан да изврши покретање иницијативе за измену важеће Уредбе у складу са прописаним поступком, уколико утврди да је захтев основан.

Покретање иницијативе за измену Уредбе не представља обавезу Наручиоца да обезбеди измену цене услуге нити основ за накнаду штете Даваоцу услуге.

Цена услуге утврђена важећом Уредбом представља једину цену коју Давалац услуге наплаћује од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила за извршење свих уговорних обавеза предвиђених овим уговором и Техничком спецификацијом.

Наручилац не сноси никакве трошкове у вези са наведеном услугом, или друга давања по том основу, осим ако је Уговором изричито другачије предвиђено.

РОКОВИ ЗА РЕШАВАЊЕ И ОРГАНИЗАЦИЈА ПОДРШКЕ

Члан 9.

Давалац услуге је дужан да током целог периода важења Уговора обезбеди континуирану корисничку, техничку, апликативну и теренску подршку за несметано функционисање ЦИСТЕП-а и свих његових компоненти, у складу са овим уговором и Техничком спецификацијом.

Подршка из става 1. овог члана обухвата нарочито:

- пријем, евидентирање, класификацију, праћење и решавање пријава корисника, инцидената и техничких проблема;
- подршку у вези са радом апликативног решења ЦИСТЕП-а;
- подршку у вези са видео надзором, преносом, чувањем, доступношћу и интегритетом видео записа;
- подршку у вези са централним складиштењем видео записа, локалном и централном мрежном и комуникационом инфраструктуром, приступом систему, интеграцијама и другом опремом и компонентама неопходним за функционисање ЦИСТЕП-а, у обиму предвиђеном Техничком спецификацијом;
- удаљену подршку и непосредну интервенцију на локацији корисника, када природа проблема то захтева или када проблем није могуће отклонити удаљеним приступом;

Давалац услуге је дужан да подршку организује и пружа кроз републички центар за подршку, регионалне центре за подршку, односно мобилне сервисне тимове, као и кроз одговарајуће нивое подршке Л1, Л2 и Л3, у свему ускладу са Техничком спецификацијом. Давалац услуге је дужан да обезбеди јединствени тикетинг систем за евидентирање и праћење свих пријава, инцидената, захтева и интервенција. У тикетинг систему се за сваки захтев, односно инцидент, евидентирају најмање: датум и време пријема пријаве, канал пријема, подаци о кориснику и локацији, опис проблема, ниво приоритета, време реакције, време почетка поступања, време доласка на локацију када је потребна теренска интервенција, предузете активности, време отклањања проблема, односно успостављања функционалности, као и време и начин затварања захтева.

Давалац услуге је дужан да обезбеди подршку 6 дана у недељи, осим недељом и државним празницима, у периоду од 06:00 до 22:00 часа, путем телефона, електронске поште и непосредним изласком на локацију корисника када природа проблема захтева теренску интервенцију, односно у свему у складу са Техничком спецификацијом.

Проблеми и инциденти се, према утицају на рад система техничких прегледа, сврставају у следеће нивое приоритета:

- Критичан – проблем који онемогућава или у битној мери омета рад техничког прегледа, односно рад ЦИСТЕП-а или његових кључних компоненти;
- Висок – проблем који значајно отежава рад, али не доводи до потпуног прекида обављања техничког прегледа;
- Стандардни – проблем који не доводи до прекида или значајног застоја у раду, али захтева поступање ради отклањања сметњи или обезбеђивања правилног функционисања система.

Давалац услуге дужан је да обезбеди поштовање следећих рокова:

Нивои приоритета	Време реакције	Максимално време доласка на локацију или решавања проблема удаљеним приступом	Максимално време за отклањање проблема/успостављање функционалности
Критичан	Одмах по пријему захтева	до 3 сата	До 2 дана од дана пријема
Висок	до 1 сат	до 5 сати	До 5 дана од дана пријема
Стандардни	до 2 сата	према договору	До 15 дана од дана пријема

Време реакције представља временски период од тренутка пријема уредне пријаве проблема у систем подршке до тренутка започињања поступања по њој од стране Даваоца услуге.

Максимално време доласка на локацију или решавања проблема удаљеним приступом представља најдужи дозвољени рок у коме је Давалац услуге дужан да, у зависности од природе проблема, започне решавање проблема удаљеним приступом, односно да изађе на локацију корисника када проблем није могуће отклонити удаљеним приступом или када је, због природе инцидента, неопходна теренска интервенција.

Максимално време за отклањање проблема/устостављање функционалности представља рок у коме је Давалац услуге дужан да отклони проблем, односно успостави пуну функционалност система укључујући и случајеве када је потребна теренска интервенција, замена опреме, поновно успостављање везе, отклањање проблема у апликативном решењу, видео надзору, складиштењу видео записа или другим компонентама система.

Уколико Давалац услуге не отклони проблем, односно не успостави функционалност у року из табеле из става 7. овог члана, а утврди се да је до неиспуњења уговорне обавезе дошло његовом кривицом, сматраће се да је пао у доцњу првог наредног дана по истеку тог рока, осим ако овим чланом није другачије прописано.

Давалац услуге је дужан да обезбеди да свака теренска интервенција буде евидентирана у тикетинг систему, укључујући нарочито време пријаве, време поласка, време доласка на локацију, опис затеченог стања, предузете активности, евентуално уграђену или замењену опрему, време успостављања функционалности и време затварања интервенције.

Рокови из овог члана могу бити продужени искључиво у случају више силе или околности које су настале искључиво услед поступања или непоступања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова, телекомуникационих оператера или трећих лица, под условом да је Давалац услуге без одлагања, а најкасније у року од 24 часа од сазнања за такву околност, писмено обавестио Наручиоца о постојању таквих околности и њиховом утицају на извршење уговорних обавеза.

У случају настанка критичног инцидента или другог ванредног догађаја који објективно онемогућава успостављање пуне функционалности у роковима прописаним овим уговором, упркос благовременом одзиву Даваоца услуге и предузимања свих расположивих мера, Давалац услуге је дужан да о томе обавести Наручиоца писаним путем најкасније у року од 24 сата од сазнања за настанак таквих околности, уз навођење узрока, процене трајања и плана отклањања проблема. Истовремено, Давалац услуге је дужан да без одлагања обезбеди алтернативни начин рада који омогућава привредним друштвима овлашћеним за вршење техничких прегледа возила да несметано наставе обављање послова до потпуног успостављања функционалности система.

Обезбеђивање алтернативног начина рада не ослобађа Даваоца услуге одговорности за плаћање уговорне казне уколико су испуњени услови из члана 10. овог Уговора.

Рокови мирују за време трајања околности које су последица поступања или непоступања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова, другог надлежног органа и трећих лица у обиму и за период у коме те околности непосредно онемогућавају Даваоца услуге да поступа у складу са овим уговором.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 10.

С обзиром да је цена услуге коју Давалац услуге, по основу овог Уговора, наплаћује од привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила утврђена важећом Уредбом, а укупан приход Даваоца услуге зависи од укупног броја извршених техничких прегледа возила на територији Републике Србије, уговорне стране су сагласне

да се уговорна казна утврђује према броју заказаних техничких прегледа који нису могли бити извршени, услед неизвршења уговорних обавеза Даваоца услуге, уколико је доказано да је до њих дошло кривицом Даваоца услуге, при чему се за сваки неизвршени технички преглед обрачунава уговорна казна у висини највише цене прописане за технички преглед одговарајуће категорије возила утврђене важећим прописима,.

За неиспуњење обавезе прикључења привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила у роковима и динамици утврђеним овим Уговором и Техничком спецификацијом, Давалац услуге дужан је да плати Уговорну казну у висини утврђеној ставом 1. овог члана за сваки технички преглед који није могао бити извршен услед таквог пропуста, осим ако докаже да је кашњење искључиво последица поступања или непоступања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова, телекомуникационог оператера, привредног друштва овлашћеног за вршење техничког прегледа возила, више силе или другог лица ,односно услед околности које нису настале радњом или пропустом Даваоца услуге.

Уколико Давалац услуге не поступи у роковима из члана 9. овог Уговора, и то нарочито ако не испоштује време реакције, максимално време доласка на локацију или решавања проблема удаљеним приступом, односно максимално време за отклањање проблема/успостављање функционалности, а услед тога привредно друштво није било у могућности да врши техничке прегледе, Давалац услуге дужан је да плати Уговорну казну у висини утврђеној ставом 1. овог члана за сваки заказан технички преглед који није могао бити извршен за време трајања застоја.

Сматраће се да је Давалац услуге пао у доцњу за потребе обрачуна Уговорне казне протеком рока из члана 9. овог уговора, осим у случајевима у којима рокови мирују у складу са овим Уговором.

За неиспуњење или неблаговремено испуњење обавеза у вези са функционисањем ЦИСТЕП-а и његових компоненти, укључујући нарочито апликативно решење, видео-надзором, функционисање камера, складиштење и чувањем видео-записа, резервним копијама података, логовима активности, доступношћу система, обезбеђивањем трагова ревизије или другим обавезама прописаним овим Уговором и Техничком спецификацијом, услед чега привредно друштво овлашћено за вршење техничких прегледа возила није било у могућности да врши техничке прегледе, Давалац услуге дужан је да плати Уговорну казну утврђену ставом 1. овог члана за сваки заказан технички преглед који није могао бити извршен.

За неиспуњење или неблаговремено испуњење обавеза из члана 11. овог Уговора у вези са изменама прописа, усклађивањем ЦИСТЕП-а, унапређењем система, изменама и допунама функционалности, извештаја, модула, интеграција и процеса, као и за неотклањање недостатака у капацитетима из члана 13. овог Уговора, у уговореном или одређеном року Давалац услуге дужан је да плати уговорну казну у износу од 100.000,00 динара за сваки дан доцње, почев од првог дана по истеку рока за извршење утврђеног овим уговором, односно у складу са одредбама овог уговора, па до дана уредног извршења обавезе, осим уколико се утврди да је до кашњења дошло искључиво услед околности за које не одговара у складу са овим Уговором.

У случају када повреда уговорне обавезе истовремено онемогући рад више привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила, Уговорна казна се обрачунава према укупном броју заказаних техничких прегледа који нису могли бити извршени код свих привредних друштава погођених том повредом, за време трајања немогућности рада.

Основ за обрачун Уговорне казне је број заказаних техничких прегледа који нису могли бити извршени у периоду у коме је, услед пропуста Даваоца услуге, било онемогућено или битно отежано вршење техничких прегледа, при чему се број неизвршених техничких прегледа утврђује на основу података из ЦИСТЕП-а, тикетинг система, евиденција

Даваоца услуге, евиденција Наручиоца, података привредног друштва овлашћеног за вршење техничког прегледа возила и других расположивих доказа.

Уколико, услед неиспуњења уговорних обавеза Даваоца услуге, за које је утврђено да нису последица више силе нити околности за које Давалац услуге не одговара у складу са овим Уговором, дође до преласка привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила на алтернативни начин рада, Давалац услуге је дужан да Наручиоцу плати уговорну казну у износу од 3.000.000,00 динара за сваки такав догађај.

У случају повреде обавеза из члана 15. овог Уговора које се односе на поверљивост података, односно у случају неовлашћеног приступа, откривања, измене, губитка, уништења или другог угрожавања података којима Давалац услуге има приступ по основу овог уговора, а за које је одговоран Давалац услуге или лице за које оговара, Давалац услуге је дужан да Наручиоцу плати уговорну казну у износу од 2.000.000,00 динара.

Рокови прописани чланом 9. овог Уговора не теку за време трајања околности које су последица поступања или непоступања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова, других надлежних органа, телекомуникационих оператера, привредних друштава овлашћених за вршење техничког прегледа возила, више силе или трећих лица, односно услед околности које нису настале радњом или пропустом Даваоца услуге. По престанку наведених околности рокови настављају да теку од тренутка у ком су били прекинути.

Уколико укупан износ Уговорне казне обрачунате по овом члану достигне 20% укупног годишњег прихода Даваоца услуге оствареног по основу овог Уговора, обрачунатог на начин прописан чланом 4. овог Уговора, , сматраће се да су се стекли услови за испитивање да ли кумулација повреда уговорних обавеза Даваоца услуге представља битну повреду Уговора. Уколико се докаже да повреде уговорних обавеза Даваоца услуге, по својој природи, трајању, учесталости и последицама, имају такав утицај на несметано вршење техничких прегледа возила и функционисање система да представљају битну повреду Уговора, Наручилац може једнострано раскинути уговор, уз достављање писаног образложења о разлозима раскида са навођењем чињеница и околности на којима заснива постојање битне повреде уговора, као и остварити сва друга права која му по овом уговору припадају у случају битне повреде уговора.

ИЗМЕНЕ ПРОПИСА И УНАПРЕЂЕЊЕ СИСТЕМА

Члан 11.

Давалац услуге је дужан да без додатне накнаде усаглашава ЦИСТЕП и све његове компоненте са изменама и допунама закона, подзаконских аката, техничких услова и обавезујућих налога Наручиоца и Министарства унутрашњих послова, уколико су такве измене и захтеви у функционалној вези са предметом овог уговора и не представљају развој потпуно нових од ЦИСТЕП-а независних система.

Давалац услуге је дужан да без додатне накнаде врши и измене, допуне, оптимизације постојећих функционалности, модула, извештаја, интеграција, и процеса које су неопходне ради обезбеђивања несметаног, безбедног, ефикасног или прописима усаглашеног рада система.

Наручилац је дужан да Даваоца услуге писмено обавести о свим околностима које захтевају усклађивање ЦИСТЕП-а и достави му релевантну документацију без одлагања, а кад год је то објективно могуће најкасније 15 дана пре ступања на снагу или почетка примене прописа, техничких услова, налога или других аката, док је Давалац услуге дужан да потребна усклађивања изврши најкасније до дана њиховог ступања на снагу, односно почетка примене, а ако то због објективно кратког рока између достављања обавештења и ступања на снагу , односно почетка примене није могуће, у најкраћем технички оправданом року, о чему је дужан да без одлагања писмено обавести Наручиоца и образложи му разлоге због којих усклађивање није могуће извршити у остављеном року и предложи најкраћи технички остварив рок за извршење.

Обавеза из става 1. и 2. овог члана обухвата и успостављање нових, као и измене, одржавање, прилагођавање и унапређење постојећих интеграција ЦИСТЕП-а са информационим системима Министарства унутрашњих послова, Агенције, органа државне управе, ималаца јавних овлашћења и других правних лица, када је таква интеграција неопходна ради примене прописа, извршавања налога надлежних органа, размене података или несметаног функционисања система техничких прегледа возила.

Рокови за поступање Даваоца услуге у вези са обавезама из овог члана не теку за време док Давалац услуге не располаже свим параметрима, техничким условима, сагласностима, приступним подацима, документацијом или другим информацијама неопходним за реализацију конкретне измене, допуне, унапређења или интеграције, које су дужни да обезбеде Наручилац, Министарство унутрашњих послова или други надлежни органи под условом да је Давалац услуге без одлагања писмено обавестио Наручиоца о постојању таквих сметњи.

Уколико је рок одређен прописом, налогом или другим актом надлежног органа или Наручиоца објективно недовољан за извршење обавеза из овог члана, имајући у виду обим, сложеност, или техничке захтеве предметних активности, Давалац услуге је дужан да без одлагања писаним путем обавести Наручиоца и достави образложену процену најкраћег технички остваривог рока за извршење. Наручилац ће, у договору са Даваоцем услуге и водећи рачуна о хитности захтева и објективним техничким могућностима његове реализације, одредити примерен рок за извршење. До истека тако одређеног рока Давалац услуге не сматра се да је у доцњи.

Непоступање Даваоца услуге у роковима из овог члана представља повреду Уговора и основ је за обрачун уговорне казне у складу са чланом 10. овог Уговора, активирање банкарске гаранције и/или раскид уговора, у зависности од тежине, трајања и последица повреде.

ПОДИЗВОЂАЧИ И ЗАЈЕДНИЧКО ИЗВРШЕЊЕ

Члан 12.

Давалац услуге може током трајања Уговора ангажовати новог подизвођача или извршити промену подизвођача, као и измену учесника у заједничком извршењу, под условом да ново лице испуњава све услове прописане Јавним позивом за део посла који ће обављати, укључујући и опште услове за учешће у поступку.

Давалац услуге је дужан да пре ангажовања новог подизвођача или учесника у заједничком извршењу Наручиоцу достави доказе о испуњености прописаних услова.

Ангажовање подизвођача не ослобађа Даваоца услуге одговорности за потпуно, благовремено и квалитетно извршење Уговора.

Давалац услуге одговара за рад подизвођача као за свој рад.

У случају заједничке пријаве, сви учесници у заједничком извршењу солидарно одговарају Наручиоцу за извршење свих уговорних обавеза.

Давалац услуге не може уступити овај Уговор другом лицу нити пренети права и обавезе из овог Уговора без претходне писане сагласности Наручиоца. Наведено ограничење не односи се на ангажовање подизвођача, чланова групе у случају заједничког извршења, нити на заснивање залоге на новчаним потраживањима Даваоца услуге из овог Уговора у корист пословне банке, под условом да се тиме не преносе права и обавезе из овог Уговора нити на било који начин ограничавају или мењају права Наручиоца по овом уговору.

ПРОМЕНА КАДРОВА И КАПАЦИТЕТА

Члан 13.

Давалац услуге је дужан да током целог трајања Уговора одржава најмање оне кадровске, техничке, просторне, безбедносне и организационе капацитете на основу којих је изабран.

Давалац услуге може заменити кључна лица током трајања Уговора, под условом да заменско лице испуњава најмање исте услове који су прописани Јавним позивом за лице које се замењује. Давалац услуге је дужан да пре ангажовања заменског лица Наручиоцу достави доказе о испуњености прописаних услова.

Уколико током трајања уговора Давалац услуге престане да испуњава услове предвиђене Јавним позивом, Техничком спецификацијом или овим Уговором дужан је да о томе без одлагања, а најкасније у року од 5 дана од настанка такве околности обавести Наручиоца. У случају недостатка кадровских капацитета, Давалац услуге је дужан да недостатак отклони у року од 30 дана од дана настанка такве околности.

У случају недостатка техничких, просторних, безбедносних или организационих капацитета, Наручилац ће оставити примерен рок за отклањање недостатка који не може бити дужи од 30 радних дана, осим ако је због природе недостатка неопходно хитно поступање ради обезбеђења континуитета функционисања ЦИСТЕП-а.

Уколико Давалац услуге ни у остављеном року не отклони утврђене недостатке, Наручилац може применити мере предвиђене овим Уговором, укључујући обрачун уговорне казне, активирање банкарске гаранције и раскид Уговора, у зависности од тежине, трајања и последица повреде.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Члан 14.

Давалац услуге је дужан да све радње обраде података о личности врши искључиво по налогу Наручиоца, у складу са законом који уређује заштиту података о личности.

Давалац услуге нема право да податке о личности користи у друге сврхе, уступа трећим лицима, или обрађује на начин који није одобрен од Наручиоца.

Давалац услуге је дужан да обезбеди да сва лица која имају приступ подацима буду обавезана на поверљивост и обучена за поступање са подацима.

Уговорне стране ће, ако је потребно, закључити посебан Уговор или Анекс о обради података о личности.

ПОВЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА

Члан 15.

Давалац услуге се обавезује да све информације и податке до којих дође у оквиру реализације овог уговора, укључујући техничке податке о возилима, податке из система Наручиоца и све остале информације које стекне приликом извршења уговорених обавеза, третира као пословну тајну и поверљиве информације.

Давалац услуге нема право да поверљиве информације користи у било које друге сврхе осим ради извршења овог уговора, нити да их преноси, открива или учини доступним било ком трећем лицу без претходне писане сагласности Наручиоца.

Давалац услуге је дужан да примењује одговарајуће организационе, техничке и безбедносне мере ради заштите података и информација којима има приступ по основу овог Уговора, како би спречио неовлашћени приступ, откривање, измену, губитак, уништење или другу повреду њихове поверљивости, интегритета или доступности.

Давалац услуге се обавезује да ће све чланове свог тима и сва ангажована лица упознати са обавезом чувања поверљивости, као и да ће обезбедити њихову писмену сагласност о поштовању исте.

Обавеза поверљивости остаје на снази и након истека или раскида овог Уговора, у периоду од најмање пет (5) година од дана престанка важења Уговора.

Уговорне стране ће држати у тајности информације и документа о пословању Уговорних страна, као и остале информације и документа до којих су дошле за време трајања овог Уговора и неће такве информације и/или документацију обелодањивати ни једном трећем

лицу, осим: (а) уз изричиту писмену сагласност Уговорних страна, или (б) када је такво обелодањивање обавезно према закону.

Повреда обавезе поверљивости из овог члана сматра се битном повредом Уговора и представља основ за раскид Уговора од стране Наручиоца, уз право на наплату уговорне казне и накнаду штете у складу са законом и овим Уговором.

У случају повреде обавезе поверљивости, Уговорна страна којој је повредом обавезе поверљивости проузрокована штета има право на њену накнаду у складу са законом.

ВИША СИЛА

Члан 16.

Вишом силом сматрају се догађаји који су ван контроле Уговорних страна, који се нису могли предвидети, спречити или отклонити, а који непосредно спречавају извршење Уговорних обавеза.

Вишом силом се не сматрају недостатак кадрова, недостатак опреме, проблеми у организацији Даваоца услуге, проблеми са подизвођачима, кашњење добављача, недостатак резервних делова, отказ појединачне опреме или други уобичајени пословни ризици Даваоца услуге.

Страна која се позива на вишу силу дужна је да без одлагања обавести другу страну и достави доказе.

СТУПАЊЕ НА СНАГУ И ВАЖЕЊЕ УГОВОРА

Члан 17.

Овај Уговор ступа на снагу даном потписивања од стране обе уговорне стране.

Почетак примене овог уговора, односно почетак извршења уговорних обавеза Даваоца услуге условљен је претходним стицањем свих нормативних, техничких и организационих услова неопходних за примену ЦИСТЕП система, укључујући и измене или доношење прописа уколико су исте неопходне за закониту примену система.

Сматраће се да су услови из става 2. овог члана испуњени даном достављања писаног обавештења Наручиоца Даваоцу услуге о почетку примене уговора.

Уз писано обавештење из става 3. овог члана Наручилац доставља Даваоцу услуге план и програм реализације, односно списак локација привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила, са датумима и временом омогућавања приступа тим локацијама, као и друге податке неопходне за реализацију уговорних обавеза.

Од дана достављања писаног обавештења из става 3. овог члана, заједно са планом и програмом реализације, односно списком локација и другим подацима из става 4. овог члана, почиње да тече рок од 180 (сто осамдесет) дана за прикључење привредних друштава овлашћених за вршење техничких прегледа возила, успостављање система и свих функционалности предвиђених овим уговором и Техничком спецификацијом.

За време трајања рока из претходног става одредбе овог Уговора о уговорној казни не примењују се искључиво у делу у коме је кашњење непосредна последица недостављања плана и програма реализације, списка локација или других података из става 4. овог члана од стране Наручиоца. По достављању наведених података сви уговорени рокови и одговорност Даваоца услуге теку у складу са овим Уговором.

По извршеној инсталацији опреме, пуштању система у рад и спроведеној обуци корисника на појединачној локацији, Давалац услуге сачињава записник о успешно извршеној имплементацији ЦИСТЕП-а на тој локацији

Даном сачињавања записника сматраће се да су, у односу на ту локацију, испуњени услови за почетак примене ЦИСТЕП-а, о чему је Давалац услуге дужан да без одлагања обавести Наручиоца писаним путем.

Давалац услуге је дужан да изврши имплементацију ЦИСТЕП-а на начин који омогућава несметано отпочињање коришћења система од стране привредног друштва.

Право Даваоца услуге на наплату цене услуге од привредног друштва овлашћеног за вршење техничког прегледа возила за конкретну локацију настаје даном почетка коришћења ЦИСТЕП-а од стране тог привредног друштва.

До дана достављања писаног обавештења о почетку примене уговора Давалац услуге нема право да од Наручиоца потражује накнаду штете, изгубљену добит, трошкове припреме, набавке опреме, ангажовања кадрова, закупа простора, финансијских трошкова нити било које друго потраживање по основу чињенице да извршење уговорних обавеза није отпочело.

Овај Уговор закључује се на период од 10 (десет) година од дана достављања писаног обавештења од стране Наручиоца.

Давалац услуге је дужан да банкарску гаранцију за добро извршење посла достави у року и под условима прописаним чланом 5. овог Уговора. Недостављање банкарске гаранције у наведеном року представља битну повреду уговора и основ је за једнострани раскид уговора од стране Наручиоца.

РАСКИД УГОВОРА

Члан 18.

Свака Уговорна страна има право да једнострано раскине овај Уговор у случају битне повреде уговорних обавеза друге Уговорне стране, уколико друга Уговорна страна ни након писменог упозорења и остављеног примереног рока, који не може бити краћи од 30 дана, не отклони утврђене недостатке, осим ако се ради о повреди која се по својој природи не може отклонити.

Право на раскид Уговора остварује се писаним обавештењем које се доставља другој уговорној страни, уз навођење разлога за раскид и позивање на одредбе овог Уговора на којима се раскид заснива.

Наручилац има право да раскине Уговор нарочито ако:

- Давалац услуге не достави, не обнови или не продужи банкарску гаранцију у складу са овим Уговором;
- Давалац услуге престане да испуњава кадровске, техничке, просторне или организационе услове прописане Јавним позивом, а исте није отклонио у датом року;
- Давалац услуге не обезбеђује континуирано функционисање ЦИСТЕП-а у складу са овим уговором;
- Давалац услуге неовлашћено приступа, користи, копира, мења, брише или уступа податке;
- Дође до измене прописа или других околности које трајно онемогућавају извршење овог Уговора;
- Давалац услуге тешко или поновљено повреди одредбе овог уговора
- Дође до измене прописа или других околности које трајно онемогућавају извршење овог Уговора;
- Давалац услуге изгуби право или могућност да обавља уговорене послове у складу са законом.

Давалац услуге има право да раскине Уговор нарочито ако:

- Наручилац не испуњава своје уговорне обавезе и тиме онемогућава или битно отежава извршење овог Уговора;
- Наручилац ни након писменог упозорења не обезбеди услове из своје надлежности неопходне за реализацију уговора;
- Услед поступања или пропуштања Наручиоца, Министарства унутрашњих послова или другог надлежног органа, услед којих је извршење Уговора трајно или у дужем временском периоду онемогућено или онемогућено у мери која суштински спречава остварење предмета уговора;

У случајевима из претходног става, Давалац услуге има право да захтева накнаду стварне

и доказане штете у складу са законом, укључујући и разумне и документоване трошкове које је имао ради извршења овог уговора а који су постали бескорисни или ненадокнадиви услед околности због којих је дошло до раскида, под условом да те околности нису настале радњом или пропустом Даваоца услуге. Накнада штете не може обухватити претпостављену добит или пројектовани приход за преостали период важења уговора.

Раскид Уговора производи правно дејство по истеку рока од 180 дана од дана достављања писаног обавештења о раскиду другој уговорној страни, осим ако уговорне стране не постигну другачији споразум.

За време отказног рока Давалац услуге је дужан да, под условима из овог Уговора, обезбеђује континуирано, несметано и безбедно функционисање ЦИСТЕП-а, без умањења обима или квалитета уговорених услуга, као и да пружи сву неопходну техничку подршку ради несметаног преузимања послова од стране новог пружаоца услуге. Наручилац је дужан да у овом периоду предузме све активности из своје надлежности ради обезбеђивања континуитета функционисања ЦИСТЕП-а и благовременог избора новог пружаоца услуге.

У случају престанка Уговора, Давалац услуге дужан је да изврши примопредају целокупне документације, података, конфигурација, изворног кода и других елемената који су неопходни за обезбеђивање континуитета функционисања ЦИСТЕП-а, у складу са одредбама овог Уговора.

Наручилац задржава право да активира банкарску гаранцију у случајевима предвиђеним овим Уговором, а нарочито када је до раскида дошло услед битне доказане повреде уговорних обавеза кривицом Даваоца услуге, у складу са условима из члана 5. Уговора.

У случају раскида Уговора кривицом Наручиоца, Давалац услуге има право на наплату свих до тада пружених услуга, као и право на накнаду доказане штете.

У случају да Наручилац једнострано раскине овај Уговор пре истека периода на који је закључен а да тај раскид није непосредна последица измене прописа или других околности које трајно онемогућавају његово извршење, доказане битне повреде Уговора од стране Даваоца услуге, односно доказаног скривљеног неиспуњења уговорних обавеза од стране Даваоца услуге, Наручилац је у обавези да Даваоцу услуге исплати и накнаду због превременог раскида Уговора, која обухвата претрпљену стварну штету и измаклу добит, укључујући и вредност неамортизованих улагања извршених ради извршења овог Уговора, у складу са овим чланом.

Уколико до раскида дође у првих пет година од почетка извршења уговорних обавеза, висина накнаде због превременог раскида Уговора одговара укупном приходу коју је Давалац услуге остварио по основу овог Уговора у три године које претходе дану раскида. Уколико до раскида дође пре истека три године од почетка извршења уговорних обавеза, накнада због превременог раскида Уговора обрачунава се тако што се утврди просечан месечни приход који је Давалац услуге остваривао по основу овог уговора од почетка извршења уговорних обавеза до дана раскида, а затим се тако утврђен просечни месечни приход помножи са 36.

Уколико до раскида дође након истека првих пет година од почетка извршења уговорних обавеза, а пре истека периода на који је Уговор закључен, висина накнаде због превременог раскида Уговора одговара укупном приходу коју је Давалац услуге остварио по основу овог Уговора у две године које претходе дану раскида.

Уколико Давалац услуге једнострано раскине уговор пре истека периода на који је закључен а да тај раскид није непосредна последица доказане битне повреде Уговора од стране Наручиоца, Наручилац има право да активира банкарску гаранцију, обрачуна уговорну казну ако су за то испуњени услови и захтева накнаду целокупне штете, укључујући нарочито трошкове хитног обезбеђивања привременог или новог пружаоца услуге, трошкове хитних интервенција, миграције, преузимања система, отклањања последица обуставе, поновног успостављања функционалности, трошкове ангажовања трећих лица, као и другу доказану штету насталу по том основу.

Давалац услуге нема право задржавања (ретенције) над изворним кодом, подацима, документацијом, конфигурацијама, опремом или другим елементима система ЦИСТЕП, нити по том основу може ускратити њихову предају, приступ или коришћење, односно обуставити или ограничити функционисање система, без обзира на евентуална доспела и неизмирена потраживања према Наручиоцу.

Уговорне стране своја потраживања по основу овог Уговора остварују у складу са овим Уговором и законом.

Раскид Уговора не утиче на права и обавезе које су до дана раскида доспеле, нити на право Уговорне стране да захтева накнаду штете у складу са законом и овим Уговором.

ОБАВЕШТЕЊА

Члан 19.

Сва обавештења или друга саопштења која се издају или сачињавају по основу овог Уговора биће учињена у писаној форми. Обавештења или друга саопштења могу се доставити лично, електронском поштом или службом за курирску доставу на адресу односне Уговорне стране, која је означена у Уговору.

Сматра се да је обавештење уредно достављено даном пријема, односно даном евидентираног уручења или достављања на адресу електронске поште назначену у уговору.

Свака уговорна страна дужна је да о промени адресе седишта, адресе за пријем поште, адресе електронске поште, као и других података значајних за достављање обавештења, писмено обавести другу уговорну страну без одлагања, а најкасније у року од 3 радна дана од настанка промене.

Уколико уговорна страна не поступи у складу са претходним ставом, достављање извршено на последњу адресу, односно адресу електронске поште која је писмено саопштена уговорној страни сматраће се уредним.

МЕРОДАВНО ПРАВО И НАДЛЕЖНОСТ СУДА

Члан 20.

На овај Уговор и сва друга питања у вези са њим, примењиваће се, и исти ће бити тумачен у складу са правом Републике Србије

Сви спорови, неслагања или захтеви који проистекну из или у вези са овим Уговором или његовим кршењем, раскидом или неважењем, а који не могу бити решени мирним путем, биће коначно разрешени пред надлежним Привредним судом у Београду.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 21.

Овај Уговор се може изменити само писаним Анексом, потписаним од стране овлашћених представника Уговорних страна.

Овај Уговор сачињен је у 4 (четири) (истоветна) примерка, по 2 (два) за сваку Уговорну страну.

ДАВАЛАЦ УСЛУГЕ

НАРУЧИЛАЦ
в. д. директора

Бранко Стаматовић

НАПОМЕНА:

У случају подношења заједничке пријаве учесници су обавезни да уз пријаву доставе споразум којим се одређује носилац посла, расподела послова међу учесницима, лице овлашћено за комуникацију са Наручиоцем, као и учесник који ће обезбедити банкарску гаранцију. Сви учесници у заједничкој пријави солидарно су одговорни за извршење Уговора.

У случају подношења пријаве са ангажовањем подизвођача, уз пријаву се прилаже споразум или изјава са навођењем који део Уговора намерава да повери подизвођачу, уз навођење обавезе подизвођача да поступа у складу са условима јавног позива и Уговора